



T-BoTT

Service de relation client augmentée

Véritable outil marketing, la solution T-BoTT permet à l'entreprise de fluidifier sa relation client et de concentrer ses experts sur des tâches à haute valeur ajoutée. Basé sur des technologies des plus récentes, notamment *le Deep learning*, T-BoTT s'adapte à de multiples problématiques et évolue régulièrement en affinant progressivement ses jeux de questions/réponses.

SERVICES

- Traitement immédiat des demandes les plus courantes
- Réponse autonome aux questions les plus fréquentes
- Qualification et transfert des cas complexes aux experts
- Enregistrement simple et instantané de profils clients
- Mise en relation directe (téléphone/chat) ou différé (e-mail/RDV)
- Données protégées et hébergées en France



| BÉNÉFICES entreprise

- Se différencier des concurrents
- Fidéliser les clients
- Améliorer la capacité d'écoute
- Soulager les salariés des tâches pénibles et répétitives

BÉNÉFICES utilisateur |

- Disponibilité 7j/7 - 24h/24
- Réponse instantanée et sans impasse
- Traitement immédiat des demandes simples
- Expérience utilisateur satisfaisante